

## Vilkår og Betingelser

### Spilregler

Ved at registrere spillet, bekræfter spillerne at de er blevet introduceret til spilreglerne, og at de tager fuldt ansvar for at følge reglerne, ligesom de tager fuldt ansvar for deres helbred.

Medlemmerne af holdet bekræfter, at de ikke vil have klager i forbindelse med mistede ejendele, skader grundet egen uagtsomhed, undervurdering af regler eller grundet andre deltagere. I løbet af spillet er det forbudt at skade den kommunale ejendom. Alle opgaver i spillet er baseret på logisk tænkning, og kræver ikke brug af fysisk kraft.

### NØDVENDIGE OBJEKTER TIL SPILLET

- Deltagerne skal have en telefon med permanent internetforbindelse med sig.
- I tilfælde af, at den mobile enhed løber tør for strøm, skal man enten medbringe en oplader, powerbank eller en ekstra mobil enhed (En af de andre deltageres mobile enheder er også en passende løsning).
- I tilfælde af, at den mobile enhed løber tør for strøm, kan man fortsætte spillet ved at trykke på initialiseringslinket tidligere sendt til deltagerens mail.
- Deltagere af spillet skal have penge med sig, hvis man vil benytte sig af supplerende tilbud, hvis disse tilbydes i løbet af missionen.

### SPILUDSTYR

#### **Teknisk support skal IKKE kontaktes hvis:**

- Deltagerne ikke kan løse gåden. Deltagerne skal vente på ledetråde.
- Deltagerne ikke kan finde lokationen af en bar eller turistattraktion. Deltagerne skal vente på ledetråde.
- Deltagerne indtaster det forkerte svar.
- Deltagerne indtaster svaret i kyrillisk (eller anden) skrifttype, frem for latinske tegn.
- Alle de mobile enheder, tilsluttet til internettet, er løbet tør for strøm.
- Deltagerens internet ikke fungerer. Problemet er højst sandsynligt at deltagerne befinder sig et sted med dårlig dækning. Deltagerne bør gå udenfor for at få godt signal til deres mobile enhed.

#### **Tekniske support skal kontaktet hvis:**

- Deltagerne aflyser spillet.
- Hjemmesiden [www.streetquest.dk](http://www.streetquest.dk) sender fejlmeddelelser eller ikke virker. Tjek venligst internetsignalet inden man ringer.
- Årsager ikke nævnt ovenfor.

### **Køb af spil og betalingsvilkår**

Alle priser indikeres i officiel valuta for landet, hvor missionen spilles

#### **Booking:**

- Booking af spil og betaling laves simultant mindst 36 timer før spillets start.
- Antallet af deltagere af spillet kan ikke overskygge antallet angivet i spilbeskrivelsen, med mindre andet er aftalt med administrationen.
- Deltageren bekræfter bookingen af spillet ved transaktion af det fulde beløb for spillet.
- Lige efter succesfuld betaling, vil der blive sendt en bekræftelsesmail til emailadressen angivet ved registreringen. Tjek venligst din spam-mappe

#### **Payment:**

- Der betales online med betalings- eller kreditkort (VISA, VISA electron, maestro og Mastercard).
- Via MobilePay
- Via netbankoverførsel, hvis der ønskes kvittering.

#### **Ret til aflysning:**

- Du har ret til at aflyse din booking senest 72 timer efter betaling. Du kan aflyse din booking ved at sende en mail til [info@streetquest.dk](mailto:info@streetquest.dk).
- Hvis kunden, der bestilte eller købte spillet er juridisk inkompetent eller ikke kan holdes ansvarlig for købet, vil ansvaret tillægges dennes juridiske repræsentant (For eksempel forældre eller værge). I et sådant tilfælde vil ordren ikke aflyses og pengene kan ikke refunderes.

#### **Fortrolighed:**

- Secret Games beskytter individers basale rettigheder og friheder.
- Personlig information (navn, adresse, email, telefonnummer) er nødvendigt for at behandle ordren samt for at kunne udøve service og assistance. Din personlige information er strengt fortrolige og vil ikke blive delt med tredje parter.
- I sager, hvor det er juridisk pålagt, skal Secret Games videregive data til staten og kommunale organisationer.
- Secret Games gør alt, hvad der er muligt, for at sikre din personlige information for at beskytte den mod tyveri, upassende brug samt uautoriseret adgang, lækage, transition og skade.
- Kunden bekræfter at personlig data må blive behandlet.

**Vi vil altid gerne svare på dine spørgsmål!**